



Weitere Kursangebote

## Was fehlt Ihnen, ein guter Manager zu sein?

- Inhalt:**
- "Pro-aktives" Sicherheitsmanagement
  - Das Leiten und Managen von Medical Teams
  - Führungsfertigkeiten
  - Führungsstile
  - "His Master's Voice" - Kommunikation als Vorgesetzter
  - "W.H.O. Surgical Checklist" - Konzept, Zweck, Ziel

**Angesprochen sind:** Alle Personen in leitender Position im Gesundheitswesen

## "Critical Incident" Untersuchungskurs - Der "Critical Incident" ist passiert - wie gehe ich professionell vor, um möglichst viel Nutzen daraus zu ziehen?

- Inhalt:**
- "Pro-aktives" Sicherheitsmanagement
  - Der organisationsgedingte Unfall
  - Erste Aktionen - Prioritäten setzen
  - Untersuchungsmethodik
  - "Threat and Error Management"
  - Erhalten der "Just Culture"
  - Informationsstrategien

**Angesprochen sind:** Alle Personen im Spital in verantwortlicher Position für Qualitätsmanagement und CIRS

Ich interessiere mich unverbindlich für folgende(n) Kurs(e):

Was fehlt Ihnen, ein guter Manager zu sein?

"Critical Incident" Untersuchungskurs

Name:

Vorname:

Titel:

Funktion:

Firma/Institution:

Adresse:

PLZ:

Ort:

Tel.:

E-Mail:

**Bitte retournieren Sie den ausgefüllten Talon per Post oder E-Mail an:**

**ASSM Advanced System Safety Management, Müsliweg 8, 6315 Oberägeri**  
**E-Mail: [info@assm.biz](mailto:info@assm.biz)**